

INFORMATIVA COOKIES

Definizioni, caratteristiche e applicazione della normativa - Le Village by CA delle Alpi

I cookie sono piccoli file di testo che i siti visitati dall'utente inviano e registrano sul suo computer o dispositivo mobile, per essere poi ritrasmessi agli stessi siti alla successiva visita. Proprio grazie ai cookie un sito ricorda le azioni e preferenze dell'utente (come, ad esempio, i dati di login, la lingua prescelta, le dimensioni dei caratteri, altre impostazioni di visualizzazione, ecc.) in modo che non debbano essere indicate nuovamente quando l'utente torni a visitare detto sito o navighi da una pagina all'altra di esso. I cookie, quindi, sono usati per eseguire autenticazioni informatiche, monitoraggio di sessioni e memorizzazione di informazioni riguardanti le attività degli utenti che accedono ad un sito e possono contenere anche un codice identificativo unico che consente di tenere traccia della navigazione dell'utente all'interno della Piattaforma stesso per finalità statistiche o pubblicitarie. Nel corso della navigazione su un sito, l'utente può ricevere sul suo computer anche cookie di siti o di web server diversi da quello che sta visitando (c.d. **cookie di "terze parti"**).

Alcune operazioni non potrebbero essere compiute senza l'uso dei cookie, che in certi casi sono quindi tecnicamente necessari per lo stesso funzionamento del Sito.

Esistono vari tipi di cookie, a seconda delle loro caratteristiche e funzioni, e questi possono rimanere nel computer dell'utente per periodi di tempo diversi: c.d. **cookie di sessione**, che viene automaticamente cancellato alla chiusura del browser; c.d. **cookie persistenti**, che permangono sull'apparecchiatura dell'utente fino ad una scadenza prestabilita.

In base alla normativa applicabile, per l'utilizzo dei cookie non sempre è richiesto un espresso consenso dell'utente. In particolare, solitamente non richiedono tale consenso i "cookie tecnici", cioè quelli utilizzati al solo fine di effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria per erogare un servizio esplicitamente richiesto dall'utente. Si tratta, in altre parole, di cookie indispensabili per il funzionamento del Sito necessari per eseguire attività richieste dall'utente.

Per i "**cookie di profilazione**", viceversa, cioè quelli volti a creare profili relativi all'utente e utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete, solitamente è richiesto un preventivo consenso dell'utente.

Tipologie di cookie utilizzate dal Sito e possibilità di (de-)selezione

Il Sito utilizza i seguenti cookie che possono essere de-selezionati, salvo che per i cookie di terze parti per i quali dovrai fare riferimento direttamente alle relative modalità di selezione e de-selezione dei rispettivi cookie, indicate a mezzo di link:

Tipologie di cookie utilizzate dal Sito

Il Sito utilizza i seguenti cookie:

- **Cookie necessari** (cookie tecnici di navigazione, sessione, analitici anonimizzati): strettamente necessari per il funzionamento del Sito o per consentirle di usufruire dei contenuti e dei servizi richiesti.
- **Cookie statistici** (o di profilazione o statistiche): consentono di creare un suo profilo attraverso il monitoraggio della loro navigazione; ciò consente di evitare di proporle suggerimenti non affini agli interessi manifestati, offrendo, dunque, proposte commerciali dirette e personalizzate. Questo avviene quando accede ad un form di richiesta informazioni per consentire l'inserimento dinamico del codice di tracciamento diverso per ogni tipologia di prodotto;
- **Cookie di marketing**: consentono di utilizzare cookie di soggetti terzi per scopi di analisi, retargeting, comprendere e migliorare l'efficacia delle nostre pubblicità sia sul Sito che su siti web di terzi.

Si precisa che tali soggetti terzi, elencati nella schermata di selezione delle preferenze cookie presenti nella sezione "impostazione cookie" sono tipicamente autonomi titolari o contitolari del trattamento dei dati raccolti attraverso i cookie da essi serviti. In casi minori, agiscono in quanto Responsabili del trattamento per Le Village by CA delle Alpi (ossia trattano Dati Personali per conto di Le Village by CA delle Alpi).

Nel dettaglio, i cookie inviati da Le Village by CA delle Alpi tramite il Sito sono indicati nella sezione "impostazione cookie" raggiungibile tramite il link "impostazione cookie" visibile in calce alle pagine di sito o accessibile tramite l'apposito pop up riportato in basso a sinistra.

Come visualizzare e modificare i cookie - Le Village by CA delle Alpi

È possibile visualizzare i cookie e modificare le loro impostazioni (in tutto o in parte) attraverso il pannello di gestione dei cookie denominato "impostazione cookie" raggiungibile tramite il link "impostazione cookie" visibile in calce alle pagine di sito o accessibile tramite l'apposito pop up riportato in basso a sinistra.

In alternativa è possibile bloccare o cancellare i cookie anche tramite le specifiche funzioni del suo programma di navigazione (c.d. browser): tuttavia, nell'ipotesi in cui tutti o alcuni dei cookie vengano disabilitati è possibile che il Sito risulti non consultabile o che alcuni servizi o determinate funzioni del Sito non siano disponibili o non funzionino correttamente e/o l'utente potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito. Per avere maggiori informazioni su come impostare le preferenze sull'uso dei cookie attraverso il Browser, è possibile consultare le relative istruzioni:

- [Firefox](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)

Lei può anche utilizzare il tool [AdChoice](#) fornito da Digital Advertising Alliance oppure il tool [YourOnlineChoice](#) fornito European Interactive Digital Advertising Alliance.

Per maggiori informazioni e dettagli sul Titolare del trattamento e sul Responsabile della Protezione dei Dati, puoi leggere la nostra privacy policy sottostante.

ATTENZIONE: disabilitando i cookie tecnici il Sito potrebbe risultare non consultabile o alcuni servizi o determinate funzioni del Sito potrebbero risultare non disponibili o non funzionare correttamente e potrebbe essere costretto a modificare o a inserire manualmente alcune informazioni o preferenze ogni volta che visiterà il Sito.

Per rimuovere i cookie di terze parti potrai fare riferimento direttamente alle relative modalità di selezione e de-selezione dei rispettivi cookie.

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("Privacy Policy")

Se sta leggendo questo documento ("Privacy Policy"), è perché stai visitando il nostro sito Web (<https://www.levillagebycadellealpi.it/> "Sito Web"). La presente Privacy Policy è redatta ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (di seguito "GDPR") e fornisce alcuni esempi di come trattiamo i **Dati Personali** dell'**Utente**. Per qualsiasi chiarimento in merito alla presente Privacy Policy o alle modalità di trattamento dei Dati Personali, è possibile inviare una richiesta a alpi@levillagebyca.com. Le informazioni e i Dati forniti o altrimenti acquisiti dall'**Utente** saranno oggetto di trattamento nel rispetto delle disposizioni del GDPR e degli obblighi di riservatezza che ispirano l'attività del Titolare. Da questo **Sito Web** è possibile collegarsi mediante appositi link verso altri siti web di terzi o richiedere altri servizi del Titolare. Per tali attività di trattamento invitiamo a consultare le rispettive informative privacy che troverà comunque linkate sul **Sito Web**. Il Titolare declina qualsiasi responsabilità in merito all'eventuale gestione di **Dati Personali**, da parte di siti web di terzi.



1. Chi siamo

Le Village by CA delle Alpi con sede legale in Piazza Quadrivio 8, 23100, Sondrio (di seguito, "Le Village") è il **Titolare del Trattamento** dei **Dati Personali** (nel prosieguo: "Dati") raccolti tramite la navigazione e uso del **Sito Web**.



2.
**Quali Dati
raccoltiamo e
trattiamo**

Raccogliamo **Dati** dal **Sito Web**. I **Dati** raccolti e le relative finalità di trattamento dipendono dalla gestione delle impostazioni del **Browser** e del **Dispositivo** in uso all'**Utente**.

Le finalità di trattamento dei **Dati Personali** dell'**Utente** sono indicate alla sezione "Perché raccogliamo e trattiamo i Dati e base giuridica".

a) Dati forniti dall'Utente

Salvo il richiamo a specifiche informative (es. Informativa generale per la clientela), la presente Privacy Policy contiene informazioni sul trattamento dei **Dati** volontariamente forniti dall'**Utente**, ad esempio, inviando comunicazioni ai recapiti/ indirizzi presenti sul **Sito Web** o utilizzando i vari *form* presenti nelle sezioni del **Sito Web**. Quando l'**Utente** fornisce **Dati** di altre persone, si pone come autonomo titolare del trattamento, assumendosi tutti gli obblighi e le responsabilità di legge e conferendo sul punto la più ampia manleva rispetto ad ogni contestazione, pretesa, richiesta di risarcimento del danno da trattamento, ecc. che dovesse pervenire al Titolare da terzi soggetti.

b) Dati raccolti dal Browser e/o dal Dispositivo

Quando l'**Utente** utilizza il **Sito Web**, Le Village raccoglie informazioni sul **Browser** o **Dispositivo** che si sta utilizzando. Queste informazioni includono l'Indirizzo **IP**, la data, l'ora e l'URL richiesto, gli **Identificatori Unici** e altre informazioni come il tipo di **Browser**. Le informazioni relative al **Browser** o al **Dispositivo** possono includere il sistema operativo, la lingua, le impostazioni di rete, l'operatore telefonico o il provider Internet, le applicazioni di terzi installate e gli elenchi di plug-in.

Alcune di queste informazioni vengono raccolte utilizzando **Cookie** e **Altre Tecnologie di Tracciamento** presenti nel **Browser** o **Dispositivo** dell'**Utente**. Ulteriori informazioni sui **Cookie** sono disponibili nella nostra **Cookie Policy** accessibile dalla sezione privacy del sito.



3.
**Perché
raccoltiamo e
trattiamo i
Dati e base
giuridica**

I **Dati** servono per le seguenti finalità:



a. consentire la navigazione del **Sito Web** e l'erogazione dei servizi di volta in volta richiesti dall'**Utente** al **Titolare** (richiesta di contatto, di informazioni, richieste di assistenza "**Fornitura del servizio**"). Questo trattamento si basa sull'esecuzione di una richiesta o di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'**Utente**.



b. per scopi statistici, senza che sia possibile risalire all'identità dell'**Utente** ("**Statistica**"). Si precisa che tale trattamento non è eseguito su **Dati** e che pertanto può essere liberamente effettuato dal Titolare. Questo trattamento si basa sul legittimo interesse del Titolare.



c. adempiere agli obblighi di legge e agli ordini a cui Le Village è soggetta, che costituiscono la base giuridica per il trattamento dei **Dati** dell'**Utente** ("**Compliance**").



d. individuare, prevenire e rispondere a comportamenti fraudolenti e illegali o attività che potrebbero compromettere la sicurezza dei **Servizi** e del **Sito web**. Ciò potrebbe verificarsi quando l'**Utente** utilizza il **Sito Web** di Le Village in modi diversi da quelli consentiti ("**Abusi e frodi**"). Tale finalità si basa sul legittimo interesse di Le Village a salvaguardare i suoi interessi e a proteggere gli **Utenti** del **Sito web**.



e. tutelare e difendere in giudizio Le Village, qualora necessario ("**Difesa**"). Il trattamento si basa sul legittimo interesse di Le Village a soddisfare le proprie esigenze difensive.



4.
**Come
utilizziamo i
tuoi Dati
(modalità di
trattamento)**

I **Dati** raccolti per le finalità sopra indicate sono trattati sia manualmente che in modo automatizzato, ossia attraverso programmi o algoritmi che analizzano i **Dati** desunti dalle attività dell'**Utente**, le informazioni sulla posizione dell'**Utente** e i **Dati** raccolti dal **Browser** e dal **Dispositivo**.



5.
**Come possiamo
divulgare i tuoi
Dati**

Le Village potrebbe condividere i **Dati** con i seguenti destinatari e/o categorie di destinatari ("**Destinatari**"):

- **Persone autorizzate** a svolgere una qualsiasi delle attività relative ai **Dati** descritte in questo documento: i dipendenti e collaboratori di Le Village che si sono assunti un obbligo di riservatezza e si attengono a regole specifiche per il trattamento dei **Dati**;
- I **Responsabili del trattamento**: soggetti esterni ai quali Le Village delega alcune attività di trattamento. Ad esempio, fornitori di sistemi di sicurezza, consulenti contabili e di altro tipo, fornitori di hosting di dati, banche, assicurazioni, ecc. Le Village ha stipulato accordi con ciascuno dei **Responsabili del trattamento** per garantire che i **Dati** dell'**Utente** siano trattati con adeguate garanzie e solo in base alle istruzioni di Le Village;
- **Amministratori di sistema**: i dipendenti o quelli dei **Responsabili del trattamento** ai quali Le Village ha delegato la gestione dei sistemi informatici e che sono quindi in grado di accedere, modificare, sospendere o limitare il trattamento dei **Dati**. Questi soggetti sono stati selezionati, adeguatamente formati e le loro attività sono tracciate da sistemi che non possono modificare, come previsto dalle disposizioni della competente Autorità di controllo;
- **Autorità di polizia o qualsiasi altra autorità le cui disposizioni siano vincolanti per Le Village**: questo è il caso in cui Le Village deve ottemperare ad un ordine giudiziario o alla legge o difendersi in un procedimento legale.



6.
**Dove si trovano
i tuoi Dati**

I **Dati** possono essere archiviati, consultati, utilizzati, elaborati e condivisi con Destinatari che si trovano al di fuori dello Spazio Economico Europeo. Le Village si impegna a garantire che il trattamento dei **Dati** da parte di tali **Destinatari** sia conforme alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati, compresa la legislazione dell'UE a cui Le Village è soggetto. Laddove richiesto dalla legge sulla protezione dei dati dell'UE, i trasferimenti dei **Dati** dell'**Utente** a **Destinatari** al di fuori dell'UE saranno soggetti a garanzie adeguate (come le clausole contrattuali standard dell'UE per i trasferimenti di dati tra paesi dell'UE e paesi terzi), e/o ad altre basi legali in conformità alla legislazione dell'UE. Per ulteriori informazioni sulle garanzie implementate per proteggere i **Dati** trasferiti a paesi terzi al di fuori dell'UE, l'**Utente** può scrivere a: alpi@levillagebyca.com.



7.
**Per quanto
tempo
conserviamo i
tuoi Dati**

I Dati trattati per le finalità di **Fornitura del servizio** (cfr. sez. 3.a), **Abusi e frodi** (cfr. sez. 3.d) e **Difesa** (cfr. sez. 3.e) saranno conservati per il tempo strettamente necessario a raggiungere quelle stesse finalità, salvo per la finalità della sez. 3.a) fino all'eventuale opposizione dell'**Utente**. Tuttavia, i **Dati** potrebbero essere conservati per un periodo più lungo per esigenze di tutela in giudizio di Le Village.

I Dati trattati per le finalità di **Compliance** (cfr. sez. 3.c) saranno conservati fino al tempo previsto dallo specifico obbligo o norma di legge o di regolamento applicabile.

Una volta scaduto il relativo periodo di conservazione, i tuoi **Dati** saranno cancellati in base alla politica di conservazione di Le Village.

Maggiori informazioni in merito al periodo di conservazione dei **Dati** e ai criteri utilizzati per determinare tale periodo possono essere richieste scrivendo al Titolare a: alpi@levillagebyca.com.



8.
**Come
controllare i tuoi
Dati e gestire le
tue scelte**

In qualsiasi momento, è possibile chiedere di:

- **Accedere ai Dati (diritto di accesso):** in base all'uso dei **Servizi**, Le Village fornirà i **Dati**, come il nome, l'età, l'**Indirizzo IP**, le e-mail, insieme alla Privacy Policy ricevuta, il momento in cui sono stati forniti nonché la fonte dei **Dati**;
- **Esercitare il diritto alla portabilità dei Dati (diritto alla portabilità dei Dati):** in base all'utilizzo dei **Servizi**, verrà fornito un file interoperabile contenente i **Dati** che riguardano l'**Utente**.
- **Correggere i Dati (diritto di rettifica):** ad esempio, l'**Utente** può chiedere a Le Village di modificare l'indirizzo e-mail o il numero di telefono se non sono corretti;
- **Limitare il trattamento dei Dati (diritto alla limitazione del trattamento):** ad esempio, quando l'**Utente** ritiene che il trattamento dei **Dati** sia illegale o che il trattamento basato sul legittimo interesse di Le Village non sia appropriato;
- **Cancellare i Dati (diritto alla cancellazione):** ad esempio, quando non l'**Utente** non vuole utilizzare i **Servizi** di Le Village e non vuoi che i suoi **Dati** vengano conservati;
- **Opporsi alle attività di trattamento (diritto di opposizione);**
- **Revocare i consensi (diritto di revoca del consenso).**

L'**Utente** può esercitare i diritti di cui sopra o esprimere qualsiasi preoccupazione o reclamo in merito all'utilizzo dei **Dati** scrivendo a: alpi@levillagebyca.com.

In qualsiasi momento, è anche possibile:



- proporre reclamo all'Autorità di Controllo competente (Garante per la Protezione dei dati personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora l'**Utente** ritenga che il trattamento dei **Dati** sia contrario alla normativa in vigore.

9.
**Cosa non copre la
presente Privacy
Policy**

La presente Privacy Policy illustra e copre il trattamento che Le Village effettua in qualità di **Titolare del Trattamento** all'interno del **Sito Web**.

La presente Privacy Policy non copre i trattamenti diversi per i quali si faccia riferimento alle specifiche informative trasmesse al momento della raccolta dei **Dati** ed alle informative visibili nella sezione privacy del sito.

10.
**Modifiche alla
Privacy Policy**

Le Village si riserva il diritto di adattare e/o modificare la presente Privacy Policy in qualsiasi momento. La invitiamo a consultare periodicamente questa sezione per conoscere le modifiche più rilevanti.

11.
Licenza

Le icone illustrate in questa Privacy Policy sono "[Icône della protezione dei dati](#)" dell'[Università di Maastricht, European Centre on Privacy and Cybersecurity \(ECPC\) CC BY 4.0](#).

12.
Definizioni

Altre Tecnologie di Tracciamento: pixel tag (tracciatori utilizzati con i Cookie e incorporati nelle immagini delle pagine web per tracciare determinate attività) o identificatori univoci incorporati nei link alle comunicazioni commerciali che inviano informazioni quando vengono cliccati.

Browser: si riferisce ai programmi utilizzati per accedere a Internet (ad es. Safari, Chrome, Firefox, ecc.).

Cookie: si tratta di un piccolo testo inviato al Browser dal Sito Web o dai Partner. Permette al Sito Web di memorizzare informazioni come il fatto di aver visitato il Sito Web, la lingua e altre informazioni. I Cookie vengono utilizzati per diversi scopi, ad esempio per registrare le preferenze dell'Utente in merito all'utilizzo dei Cookie (Cookie tecnici), per analizzare e migliorare i Servizi e per creare nuovi Servizi e funzionalità o per personalizzare i Servizi, compresi i contenuti che possono essere utili all'Utente. Le informazioni trasmesse dai Cookie sono soggette a combinazione e/ o incrocio con una delle Altre Tecnologie di Tracciamento, ove applicabile.

Dati Personali: qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile, direttamente o indirettamente, nonché qualsiasi informazione collegata o ragionevolmente collegabile a un particolare individuo o nucleo familiare. Ad esempio, un indirizzo e-mail (se si riferisce a uno o più aspetti di un individuo), gli Indirizzi IP e gli Identificatori Unici sono considerati Dati Personali. Per comodità, indicheremo collettivamente tutti i **Dati Personali** citati anche come "**Dati**".

Dispositivo: si riferisce al Dispositivo elettronico (ad es. iPhone) attraverso il quale l'Utente visita il Sito Web.

Identificatori Unici: informazioni che possono identificare in modo univoco l'Utente attraverso il Browser, il Dispositivo. Nel Browser, l'Indirizzo IP e i Cookie sono considerati Identificatori Unici. Sul Dispositivo, gli identificatori pubblicitari forniti dai produttori, come l'IDFA di Apple e l'AAIG di Android, che utilizziamo per analizzare e migliorare i Servizi e per creare nuovi Servizi e funzionalità sono considerati Identificatori Unici. Si prega di notare che per questi scopi e in linea con i pareri delle autorità di vigilanza europee, non utilizziamo altri identificatori univoci come gli indirizzi MAC e gli IMEI in quanto non sono reimpostabili dall'Utente.

Indirizzo IP: è un numero univoco utilizzato dal Browser, dal Dispositivo per connettersi a Internet. Il fornitore di servizi Internet fornisce questo numero che consente di identificare il fornitore e/o l'area approssimativa in cui si trova l'Utente. Senza questi Dati, l'Utente non può connettersi a Internet e utilizzare i Servizi o i Contenuti che potrebbero essergli utili.

Responsabile del Trattamento: si riferisce a un'entità incaricata di trattare i Dati Personali esclusivamente per conto di Le Village by CA delle Alpi.

Servizi: collettivamente, si intendono tutti i Servizi disponibili sul Sito Web quali ad es. il riscontro a richiesta di informazioni o assistenza.

Sito Web: comprende il presente Sito Web e le pagine dei nostri social network in cui è presente la presente Privacy Policy.

Titolare del Trattamento: si riferisce alla persona giuridica, all'autorità pubblica, al servizio o ad altra entità che, individualmente o congiuntamente, determina le finalità e i mezzi per il trattamento dei Dati. Questa definizione si riferisce tipicamente a Le Village by CA delle Alpi.

Utente: si intende la persona fisica o giuridica che ha visitato il Sito Web o ha inviato

